Comunicado de Prensa No. 077

17/11/2023



Ante los inconvenientes tecnológicos, la DIAN trabaja para reestablecer el Servicio Digital de importaciones SYGA.

Bogotá, D.C., 17 de noviembre de 2023

La Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales, DIAN, informa que en la mañana de hoy 17 de noviembre, el SYGA fue afectado por actualizaciones en la plataforma, para fortalecer la seguridad en el sistema.

En consecuencia y siguiendo los procedimientos de continuidad, la DIAN declara contingencia en el servicio de importaciones a partir de las 10:45 a.m. de hoy hasta que se logre el restablecimiento del mismo. Es importante anotar que esto no afecta los demás servicios aduaneros.

Gracias a la continua interacción con nuestros usuarios, la DIAN ha dado paso a las operaciones de perecederos, animales vivos y otras urgencias.

La DIAN también informa que los únicos autorizados para pronunciarse sobre este incidente son el Director General y la Directora de Gestión de Aduanas. Agradecemos hacer caso omiso a cualquier otro tipo de información proveniente de fuentes que no están designadas y por lo tanto no se consideran oficiales en este momento.

El equipo de atención de respuesta a incidentes, en la DIAN, ha desplegado las actividades encaminadas a la contención, erradicación de vulnerabilidades y recuperación de los servicios

para garantizar la atención a nuestros usuarios.

La autoridad tributaria, aduanera y cambiaria se ha trazado el reto de ser una entidad innovadora y moderna, que sea referente en el uso de la analítica de datos en sus procesos para hacer más eficiente su gestión y la lucha contra fenómenos como la evasión y el contrabando.

(FIN)

Descargue **aquí** el Comunicado de Prensa